

Política de Envío

1. POLÍTICA DE ENVÍOS

El envío de tus pedidos se hará, a través de cualquiera de las TRES paqueterías que tenemos a disposición las cuales son DHL, estafeta y Fedex. El envío se hará al domicilio que proporcionaste al hacer tu orden. También puedes solicitarnos el servicio Ocorre para que tu pedido llegue a la sucursal de paquetería más cercana a tu domicilio, lugar de trabajo, etc.

2. GARANTÍA DE ENVÍOS

En Integrifit® para efecto de calidad, revisamos todos y cada uno de los productos de tu pedido para garantizar el estado óptimo al momento de empacarlos. En su embalaje se utilizan materiales especiales para maximizar la protección de los mismos y tengas la confianza de que lleguen en las mejores condiciones. Sin embargo, la paquetería es una empresa externa e independiente a Integrifit®, no podemos garantizar el servicio ni las condiciones en las que se transportan los paquetes por eso recomendamos: Al recibir tu paquete revísalo, observa que la caja no este abierta y que el empaque (cinta o papel) de seguridad no haya sido alterado o violado. Si notas algún detalle durante la entrega de tu paquete, puedes tratarlo directamente con la paquetería que hayas elegido, ellos te apoyarán de y podrán darte la mejor solución. Es importante que Firmes la entrega hasta que hayas confirmado que tu paquete está en condiciones óptimas. También estaremos para ayudarte, así que en caso de tener un inconveniente con tu envío puedes contactarnos a contacto@integrifit.mx.

3. GARANTÍA DE FALTANTE Y/O DEFECTOS EN MI PEDIDO

El equipo de Integrifit® para efecto de calidad, revisa todos los paquetes al momento de enviarlo asegurándose que estén completos los pedidos, además todos los paquetes son elaborados frente a cámaras de seguridad para corroborar que se empaquen las ordenes completas. Para que tu garantía por faltante y/o defectos en tu pedidos sea valida debes cumplir con los siguientes puntos:

- Al momento de abrir tu paquete deberás tomar video a toda la caja por todos los ángulos, verificando que el paquete no haya sido alterado y/o violado
- El video tiene que ser en grabación continua, "no deberá tener cortes", de lo contrario no aplicara tu garantía; así comprobaremos el unboxing de tu pedido
- Si por error no te llegara un producto deberás notificarlo inmediatamente al correo contacto@integrifit.mx describiendo tu situación con tu video adjunto.

4. PAQUETERÍAS PARA ENVÍO

Integrifit®, utiliza cuatro paqueterías para generar sus envíos, son las siguientes:

- DHL
- Estafeta
- Fedex

El costo del envío puede variar dependiendo el país o región donde realices tu compra.

5. DATOS DE LOS ENVÍOS

Si los datos del domicilio que nos proporcionaste para entregar el pedido son incorrectos y/o confusos, todos los gastos y/o acciones corren por tu cuenta como *cliente*. Es responsabilidad del cliente proporcionar la dirección correcta en la que desea recibir su pedido.

Integrifit®, no se hace responsable de los gastos que se generen por devolución de paquetes, cambios de dirección o por nuevos envíos.

Sin embargo, para brindarte un servicio de calidad le daremos seguimiento para ayudarte a resolver tu caso en particular.

6. PROCESO DE ENVÍO

El tiempo de entrega depende completamente de la empresa de paquetería que elegiste. El envío esta sujeto a la logística y operación de la empresa responsable de la entrega. El proceso de compra de Integrifit® concluye al momento de que recibes tu número de guía ó rastreo de la paquetería.

Con tu pedido en camino, la paquetería es responsable por completo de su traslado y entrega.

7. TIEMPO DE ENTREGA

Una vez que se confirme tu pago preparamos tu pedido y la paquetería que elegiste programará la recolección.

Si la confirmación de tu pago es recibida antes de la 12:00 p.m., siendo día hábil (lunes a viernes), tu paquete será enviado el mismo día, si no es así se enviará el siguiente día hábil.

Integrifit® podrá postergar la entrega sin tiempo definido si ocurre algún suceso que impida la entrega. Si fuera este el caso te lo notificaremos por el medio de contacto que registraste en tu cuenta.